

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Depuis sa création en 2017, CODEX a toujours eu à cœur de proposer des formations de qualité et une attitude vis-à-vis des clients, caractérisée par la devise : « Toujours mieux » c'est-à-dire de toujours aller au-delà, faire un peu plus que ce qui est promis, pour satisfaire le client.

CODEX a acquis la certification QUALIOPi en date du 10/06/2020.

Cette certification a pour objectif de formaliser et pérenniser la qualité de nos accompagnements et garantir à nos clients le respect de nos engagements.

La **qualité de nos services** repose sur :

- Un **accompagnement personnalisé de nos clients**. Chaque demande fait l'objet d'une analyse et d'une réponse adaptée aux besoins.
- Une **pédagogie basée sur l'écoute et le suivi des participants**. Toutes nos offres de formations se font « dans le temps » : un travail en amont et un suivi après la formation en présentiel sont systématiquement proposés.
- Un **processus d'amélioration continue de la qualité de nos services**. Les éventuelles insatisfactions de nos clients et les dysfonctionnements sont systématiquement identifiés et traités.
- Des **formateurs engagés** et une **équipe de Direction engageante** : Des personnes qui partagent les mêmes valeurs et un environnement dans lequel tout le monde peut s'exprimer et est écouté.
- Le **respect de nos engagements** auprès des clients pour maintenir leur confiance et établir une véritable relation de partenariat.

Ce processus est le reflet de **nos valeurs** : **originalité, professionnalisme et accomplissement**.